

Утверждаю  
Заведующий МАДОУ №7 г.Шимановска



Г.А.Ташкова  
Приказ от 14.12.2017 г № 189

**План  
мероприятий по повышению качества работы образовательной деятельности по результатам  
независимой оценки качества образования на 2017- 2018 год  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
« Детский сад №7города Шимановск**

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МАДОУ №7 г.Шимановск на 2017-2018 учебный год разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2016-2017 учебном году.

В 2016-2017 учебном году Независимая оценка качества образовательной деятельности осуществлялась по четырем группам показателей:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций
- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

По результатам Независимой оценки качества образовательной деятельности и анализа МАДОУ №7 за 2016-2017 учебный год составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2017-2018 учебный год.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. <b>Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					

<p>1.1. Полнота и актуальность информации деятельности МАДОУ №7 на официальном Сайте <a href="http://www.madou-shim.ru">www.madou-shim.ru</a></p>	<p>Информационное освещение всех участников образовательной деятельности через официальный Сайт детского сада, информационных стендах:  -о результатах образования;  -о вариативности программ дополнительного образования;  - о мерах по улучшению материально-технической базе</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.</p>	<p>Налаживание механизма обратной связи</p>	<p>Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках Сайт <a href="http://www.madou-shim.ru">www.madou-shim.ru</a></p>	<p>Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте. Слепнева Г.М.</p>	<p>своевременное размещение информации на Сайте ДОУ</p>	
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:  - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма</p>	<p>Октябрь 2017 года</p>	<p>Заведующий, В.А.Тишкова ответственный за размещение информации на сайте. Г.М.Слепнева</p>	<p>Организован конкурс с голосованием на сайте детского сада (апрель 2018)</p>	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.   Доля лиц, воспользовавшихся</p>

<p>официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование сервиса GoogleDocs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.</p>				<p>электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов составил 38,8 баллов или 96 % от максимально возможных 40 баллов</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону,</p>	<p>4 квартал 2018 года</p>	<p>Заведующий В.А.Тишкова ответственный за размещение информации на сайте Г.М.Слепнева</p>		<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Суммарный балл по общему</p>

получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).				критерию II комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения составил 60,5 баллов или 91,1 %
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Реализация мероприятий материально-технического и информационного обеспечения ДОУ по приобретению: - стеллажей в группы - методических пособий	2018 год	Заведующий В.А.Тишкова Завхоз И.И.Гришечко		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (93 % респондентов оказались удовлетворены материально-техническим обеспечением).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и	постоянно	Заведующий В.А. Тишкова Завхоз И.И.Гришечко		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства,

организации питания обучающихся	пространства: - ремонт построек на участках; - частичный ремонт, замена ограждений территории; 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:				для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка рабочих программ педагогами групп	2017 год	педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (86%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ Организация платных образовательных услуг	3 квартал 2017 года	педагоги		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (58%)  Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (88%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в	постоянно	педагоги		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся

<p>конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2018 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>				<p>(кроме спортивных) (не менее 10 %).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - оказания помощи обучающимся в социальной</p>	<p>2 квартал 2018 года</p>	<p>педагоги</p>		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (94 % респондентов оценили профессионализм и компетентность работников детского сада на «отлично»).</p>

	адаптации.				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - предоставлению детям с ОВЗ:</li> <li>- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</li> <li>- специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.</li> </ul>	2018 год	Заведующий В.А.Тишкова педагоги		<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (89 %)</p>
<b>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО;</li> <li>- развитию МТ и информационной базы организации в</li> </ul>	2018 год	Заведующий В.А.Тишкова Завхоз И.И.Гришечко		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организаций, составила 98,2% от общего числа опрошенных).

образовательных услуг	соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования				
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив		Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (удовлетворенность респондентов качеством образовательной деятельности максимально высоко до 8,96
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОУ		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (Довольно высокий процент опрошенных респондентов (97,3%) готовы рекомендовать организации дошкольного образования своим родственникам и знакомым.)
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на первую квалификационную категорию.	2018 год	Заведующий В.А.Тишкова	60% аттестованных педагогов на высшую и первую кв.кат.	Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (12%)

4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2018 год	педагоги	100%	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Заведующий В.А.Тишкова	100%	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	2018 год	Заведующий В.А.Тишкова педагоги	50%	Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)
4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	постоянно	Коллектив детского сада		Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (98,3%)
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Администрация, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов

работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.					(удовлетворенности качеством оказания услуг составило 19,65 баллов или 98,3 % от максимально возможных)
---	--	--	--	--	---