**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ВЕДОМСТВЕННОГО ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НА 2016 - 2018 ГОДЫ**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 19 августа 2016 года N 1116

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ВЕДОМСТВЕННОГО ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НА 2016 - 2018 ГОДЫ

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества образования в Амурской области, утвержденным приказом министерства образования и науки Амурской области от 28 августа 2014 года N 1310 "О проведении независимой оценки качества образования в Амурской области", приказываю:

1. Утвердить Ведомственный план мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2016 - 2018 годы (далее - Ведомственный план) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу государственного контроля (надзора) в сфере образования (О.В.Варсанова), руководителям подведомственных образовательных организаций обеспечить выполнение Ведомственного плана в установленные сроки.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, принять меры по реализации Ведомственного плана в установленные сроки в подведомственных образовательных организациях.

ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НА 2016 - 2018 ГОДЫ

Министр
М.Г.СЕЛЮЧ

Приложение
к приказу
минобрнауки
Амурской области
от 19 августа 2016 года N 1116

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - НОКО)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Целевые показатели | 2015 г. (отчет) | 2016 г. (план) | 2017 г. (план) | 2018 г. (план) |
| 1. | Доля образовательных организаций, охваченных НОКО, от общего количества образовательных организаций (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах | 53 | 70 | 85 | 100 |
| 2. | Доля образовательных организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах | 0 | 50 | 75 | 100 |

II. План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| N п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| 1. | Организация проведения заседаний общественного совета по вопросам проведения НОКО | По мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие | Общественный совет (при министерстве образования и науки Амурской области, при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования) |
| 2. | Разработка и утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО | Ежегодно | Общественный совет (при министерстве образования и науки Амурской области, при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования); министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования |
| 3. | Актуализация показателей, характеризующих дополнительные критерии НОКО | По мере необходимости | Общественный совет (при министерстве образования и науки Амурской области, при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования) |
| 4. | Своевременное и полное размещение информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в сети Интернет:- образовательной организации;- для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) | Постоянно | Образовательные организации;органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования; государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования "Амурский областной институт развития образования" (далее - ГАУ ДПО "АмИРО") |
| 5. | Обеспечение образовательными организациями возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети Интернет | Постоянно | Образовательные организации |
| 6. | Проведение НОКО | Ежегодно | Общественный совет (при министерстве образования и науки Амурской области, при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования) |
| 7. | Направление результатов НОКО и предложений по улучшению качества оказания образовательных услуг в министерство образования и науки Амурской области | 2 раза в год (январь, июнь) | Общественный совет (при министерстве образования и науки Амурской области, при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования) |
| 8. | Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru) | Постоянно | Образовательные организации;органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;ГАУ ДПО "АмИРО" |
| 9. | Рассмотрение результатов НОКО и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из общественного совета (при министерстве образования и науки Амурской области, при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования) | В течение месяца со дня поступления информации | Министерство образования и науки Амурской области, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования |
| 10. | Разработка плана мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных организаций и повышению качества оказания образовательных услуг, его утверждение на основании результатов НОКО и предложений по повышению качества их деятельности | В течение месяца со дня поступления информации | Министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования; образовательные организации |
| 11. | Размещение плана мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных организаций и повышению качества оказания образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет | В течение 3 дней после утверждения плана мероприятий | Министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования; образовательные организации |
| 12. | Контроль за исполнением плана мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных организаций и повышению качества оказания образовательных услуг | Постоянно | Министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования |
| 13. | Актуализация раздела "Независимая оценка качества образования" на официальных сайтах | Постоянно | Министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования |
| 14. | Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности образовательных организаций по проведению НОКО | По мере необходимости | Министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования |
| 15. | Проведение мониторинга организации работы по НОКО:- создание условий для организации проведения НОКО общественным советом (при министерстве образования и науки Амурской области, при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования);- деятельность общественного совета (при министерстве образования и науки Амурской области, при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования);- формирование рейтингов образовательных организаций по результатам НОКО;- порядок рассмотрения результатов НОКО | III - IV кварталы 2016 г., I квартал 2017 г., далее - ежегодно | Министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования |
| 16. | Проведение мониторинга открытости данных о результатах НОКО | III - IV кварталы 2016 г., I квартал 2017 г., далее - ежегодно | Министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования |
| 17. | Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по охвату НОКО на 2016 - 2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru) | Ежеквартально | Министерство образования и науки Амурской области; органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования |